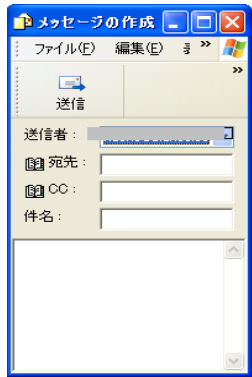


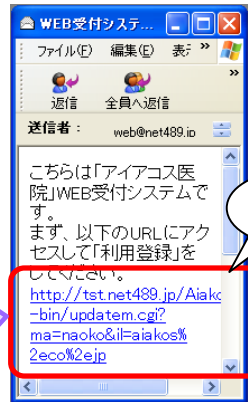
インターネット受付サービス利用登録方法

インターネット受付を利用するには最初に ~ の方法で利用登録を行なってください。

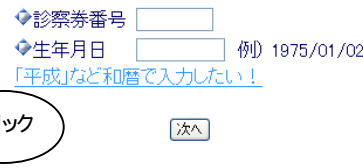
空メール送信
別紙利用案内の専用
アドレスに送信しま
す。



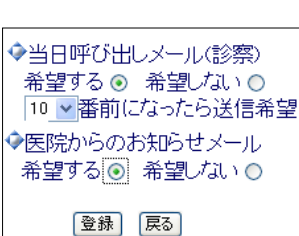
『Web 受付シ
テム利用のご案内』
メールが届いたら記
載のURLにアクセ
スします。



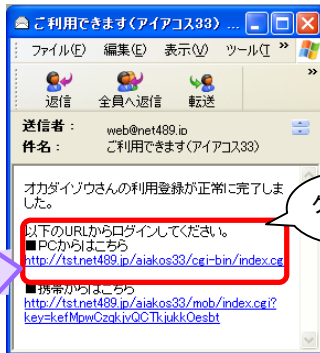
診察券番号、
生年月日を入力しま
す。



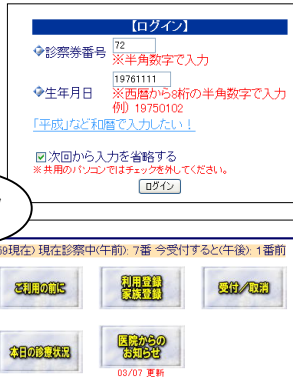
当日呼出メール
など各設定を選択し
登録ボタンを押しま
す。



利用登録が完
了すると『ご利用で
きます』メールが
届きます。



『ご利用できま
す』メールに記載の
URLにアクセスす
ると受付サービスが
利用できます。



Q & A

Q 1. 空メールを送信したのに返事が来ない？

A 1. 以下の内容を確認してください。

携帯電話のメール指定受信又は拒否設定をしている。

「web@net489.jp」からのメールを受信可能にしてください。

URL付きメールを受信可能にしてください。

メールアドレスの@の前に以下の記号が入っていると利用できません。

/ ! " @ # \$ % & ' () = ^ \ | \ ; : * + ? < > , ' { } []

アドレスを変更してご利用願います。

本文中に文章(署名など)が入っている。

件名、本文を空白にしてから、再度メールを送信してください。

パソコンのセキュリティ設定をしている。

迷惑メールフォルダ、削除済みアイテム、アンチスパムフォルダ等をご確認ください。

メールの書式がテキスト形式以外 テキスト形式で送信してください。

WEBメール (HotmailやOCNメールなど) をお使いの場合、利用できないことがあります。

Q 2. 『ご利用できません』メールを消去してしまった。

A 2. あらためて空メールから利用登録をやり直してください。

尚URLはブックマークに保存しておく次回ご利用時に便利です。

Q 3. 利用登録後、携帯電話 (メールアドレス) を変えた。

A 3. 空メールから利用登録をやり直すか、ブックマークを移し「利用登録・家族登録」の「利用登録 (変更) する」でメールアドレスの変更をしてください。その後『ご利用できますメール』を受信してください。

Q 4. 家族で利用したい。

A 4. まず代表者1名の利用登録を行なってください。その後、トップページの「利用登録・家族登録」を選択するとご家族の方5人まで登録できます。

Q 5. 家族個々に利用登録してあるが、家族登録にしたい。

A 5. 代表者1名のトップページにて「利用登録・家族登録」を選択すると個々に登録されたご家族の方を5人まで家族登録へ変更できます。その場合、代表者以外のログインページは無効になります。

Q 6. 携帯電話とパソコンなど2つ以上のメールアドレスを登録したい。

A 6. 1名の診察券番号で登録できるメールアドレスは1つです。受付完了メールを受け取りたいメールアドレスで利用登録を行なってください。